

Algemene Voorwaarden

Bij het verstrekken van de opdracht verklaart opdrachtgever te hebben kennisgenomen van en akkoord te gaan met deze leveringsvoorwaarden.

NIP voorwaarden Lancae werkt onder de NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen) code. Deze code bevat een aantal voorwaarden die aangesloten adviesorganisaties in acht nemen naar de opdrachtgever en de cliënt. Wanneer u daar prijs op stelt kunnen wij u een exemplaar van de volledig uitgewerkte code doen toekomen. Hieronder volstaan wij met de meest relevante voorwaarden:

- de adviseur informeert de opdrachtgever niet mondeling of schriftelijk over de uitkomsten van het loopbaanoriëntatie of counselingtraject zonder dat de cliënt hier expliciet toestemming voor heeft gegeven;
- de cliënt heeft het recht zijn of haar dossier in te zien en kan toestemming voor het verzenden van de bevindingen weigeren.

Annuleringsregeling *Bij reservering van data voor assessment onderzoeken, counselingafspraken en trainingen zijn deze in onze agenda geblokkeerd. Het is voor ons niet mogelijk op korte termijn andere werkzaamheden in te plannen. Wanneer opdrachten worden geannuleerd zijn wij genoodzaakt een gedeelte van het tarief in rekening te brengen.*

Annulering van assessment onderzoeken

Annuleren kan tot 5 werkdagen voorafgaand aan de onderzoeksdatum. Daarna zijn wij genoodzaakt 50% van de kosten in rekening te brengen.

N.B. Bij annulering binnen 1 werkdag wordt 90 % van het totaalbedrag gedeclareerd.

Annulering van counselingafspraken

Bij annulering binnen 2 werkdagen wordt 50 % van het uurtarief in rekening gebracht op basis van de gereserveerde uren.

Annulering van trainingen

Bij annulering binnen vier weken wordt 75% van de trainingskosten exclusief materiaal in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor datum wordt 100% van de trainingskosten in rekening gebracht alsmede eventueel gemaakte materiaalkosten.

Betalingsregeling Bij langdurige projecten (o.a. bij individuele counselingtrajecten) zal tussentijds per drie maanden worden gefactureerd.

Wijziging van de opdracht Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Lancae de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Reistijdcompensatie Per bezoek nemen we 1 uur reistijd voor eigen rekening. Uren daarboven worden als reistijdcompensatie tegen het uurtarief in rekening gebracht.

Vertrouwelijkheidsverplichting Lancae is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal ten aanzien van het gebruik van de in de adviesrelatie verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijze kan worden verlangd.